

Preisblatt zum Online-Banking

3.5. Ausführungsfrist

Der Kartenzahlungsbetrag (Debit- und Kreditkarten) wird beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingehen:

Kartenzahlungen im EWR in Euro	max. 1 Geschäftstag
Kartenzahlungen im EWR in einer anderen EWR-Währung ⁶⁰ als Euro	max. 4 Geschäftstage
Kartenzahlungen außerhalb des EWR unabhängig von der Währung	Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt.

Die Geschäftstage der Sparkasse Elmshorn ergeben sich aus Kapitel B Nummer II. 7.

4. Kassengeschäfte⁶¹

4.1. Bargeldeinzahlung

Bargeldeinzahlungen auf eigenes Konto

Entgelt

Gemäß Kontomodell Kapitel B Nummer I.1 und I.2

4.2. Kassengeschäft

Münzgeld

Verkauf je Rolle an Nichtkunden

0,50 EUR, mind. 5,00 EUR

Bargeldtausch für Nichtkunden je Vorgang

5,00 EUR

Eilüberweisungen

Bargeldauszahlung von Eilaufträgen fremder Zahlungsdienstleister mit Avis

5,00 EUR

5. Online-Banking und Electronic Banking

5.1. Online-Banking (PIN/TAN/FinTS)

- Bereitstellung des Online-Banking Zuganges unentgeltlich
- Bereitstellung von PushTAN unentgeltlich
- Bereitstellung von smsTAN unentgeltlich

Erneute Erstellung einer Start-PIN durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

5,00 EUR

- Bereitstellung des Elektronischen Safes
- Volumenvariante L mit 3 GB Speichervolumen mtl. unentgeltlich

5.2. Electronic Banking für Unternehmer

Zugangsverwaltung für EBICS

- Einrichtung: Kunden ID unentgeltlich
- Einrichtung: zusätzliche Kunden ID unentgeltlich
- Einrichtung: Teilnehmer ID unentgeltlich
- Einrichtung/Änderungen von Auftragsstypen Unentgeltlich

Erneute Erstellung einer Start-PIN durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht.

5,00 EUR

⁶⁰ Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund Sterling, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

⁶¹ Diese Entgelte werden nur erhoben, falls das Kassengeschäft fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

Zusätzliche Bereitstellung von Kontoinformationen auf Verlangen des Kunden⁶²

- Umsatzbereitstellung für den Abruf über ein Servicerechenzentrum pro Konto mtl. 5,00 EUR
- Umsatzbereitstellung für den Abruf über ELKO/EBICS pro Konto mtl. 5,00 EUR

5.3. Verkauf von PC-Programmen/Zubehör und Zusatzleistungen:

PC-Programme, inkl. Dokumentation – Installation durch den Kunden-

Update StarMoney 12

- mit lfd. Kontoverbindung bei der Sparkasse Elmshorn 21,90 EUR
- für Nichtkunden 32,90 EUR

TAN-Generator Reiner tanJack photo QR 19,60 EUR

S-Firm

- Basismodul SEPA und HBCI 219,00 EUR
- Zusatzmodul EBICS 196,00 EUR
- Zusatzmodul Ausland inkl. EBICS 325,00 EUR

Installation EBICS/Ausland: Einweisung und evtl. Problembehandlung 58,00 EUR je Stunde

Sonstige Software und electronic cash (z. B. vom Kunden verschuldete Probleme, Einweisung neuer Mitarbeiter) 58,00 EUR je Stunde

zzgl. je weitere angefangene Stunde 58,00 EUR

5.4. Zahlungsdienste über Electronic Banking/FinTS⁶³

Es gelten die Entgelte für beleglose Buchungen in den Kontomodellen gemäß Kapitel B Nummer I.1 und I.2

- Eilüberweisungen
 - mittels EBICS als CCU-Auftrag pro Posten 5,00 EUR
- Echtzeit-Überweisungen Gemäß Kontomodell Kapitel B I. 1 und I 2
- Echtzeit-Überweisungen Gutschriften Gemäß Kontomodell Kapitel B I. 1 und I 2

6. Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind auf Anfrage erhältlich.

Der Währungsumrechnungskurs beim Auslandseinsatz der Mastercard/Visa Card ergibt sich aus Nummer 17 der Bedingungen für die Mastercard/Visa Card. Der von Mastercard/Visa festgelegte Referenzwechsellkurs ist auf der Homepage der Sparkasse Elmshorn veröffentlicht oder auf Anfrage erhältlich.

Die Währungsumrechnungskurse für Maestro und VPAY Transaktionen in Nicht-Euro-Währung sind unter www.helaba.de/CBD-Kursinformationen abrufbar.

⁶²Gegenüber Verbrauchern, sowie gegenüber Kunden, welche keine Verbraucher sind und mit denen keine abweichende Vereinbarung getroffen wurde, gilt Folgendes: Die Übermittlung von Kontoauszügen in der vereinbarten Form und Häufigkeit und dem vereinbarten Verfahren erfolgt unentgeltlich. Rechnungsabschlüsse werden stets unentgeltlich erstellt und übermittelt, Ausgenommen davon sind Erstellung und Übermittlung von Duplikaten auf Verlangen des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretenden Umstände verursacht).

⁶³Für Überweisungen wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat. Für Lastschriftinzüge werden Entgelte nur für die beauftragte und fehlerfreie Ausführung erhoben.