UKV

Union Krankenversicherung

URV

Union Reiseversicherung

Medical Protect plus – Ihr 6-Sterne-Schutz fürs Abenteuer

Egal, ob Sie eine Städtereise, ein Wellness-Wochenende oder einen ausgewachsenen Abenteuertrip planen: Wir stehen mit Rat und Tat an Ihrer Seite.

Denn bei uns buchen Sie all-inclusive: In jedem Versicherungspaket der URV und UKV sind die folgenden sechs Medical Protect plus Zusatzleistungen eingeschlossen. Sie schenken Ihnen nicht nur auf Reisen mehr Komfort und Sicherheit, sondern sorgen bereits ab dem Tag der Buchung für das angenehme Gefühl, gut aufgehoben zu sein. Für sechsmal mehr Sicherheit unterwegs!

1

Gute Orientierung bei Absage-Fragen

Stornokompass

Unser Stornokompass hilft Ihnen bei der Entscheidungsfindung, falls Sie nach der Buchung erkranken oder ein anderer Versicherungsfall eintritt.

- Sprechen Sie mit unserem medizinisch geschulten Personal, wenn Sie unsicher sind.
- Lassen Sie sich beraten.
- Wir klären, ob von einer Reise abzuraten ist.
- Das Risiko höherer Stornokosten liegt bei uns!

Stornokompass
Telefon +49 681 844-75 54
Montag bis Freitag von 8.00 bis 17.00 Uhr

2

Alles, was Sie vor dem Start wissen sollten

Travel-Info

Mit unserem Reiseinformationsservice unterstützen wir Sie dabei, Ihre Gesundheit auf Reisen bestmöglich zu planen.

Wir informieren Sie über
- das Reiseland und die dortige medizinische Versorgung.
- Einreisebestimmungen beim Transit und im Zielland.
- Hygieneempfehlungen und Corona-Regeln vor Ort.
- unser Serviceangebot, auf das Sie sich im Ausland verlassen können.

Travel-Info
Telefon +49 211 53 63 - 37 88
Rund um die Uhr, sieben Tage die Woche erreichbar.

2 3 4 5 6

Fünf Services für Sie:
rund um die Uhr an sieben Tage die Woche erreichbar.

Finanzgruppe

3

Sorglos reisen – mit dem Arzt im Handgepäck

Digitale Sprechstunde

Sprechen Sie jederzeit mit deutschsprachigen Ärzten per Videocall mithilfe der App unseres Partners TeleClinic.

Nutzen Sie die digitale Sprechstunde, wenn Sie

- deutschsprachigen ärztlichen Rat per Video benötigen.
- eine Empfehlung zu geeigneten Medikamenten oder Unverträglichkeiten haben möchten.
- das Bett nur schwer verlassen können.
- eine Erkrankung möglichst schnell abklären möchten, um lange Wartezeiten zu vermeiden und wenig Zeit im Urlaub zu verpassen.

Digitale Sprechstunde – So geht's

Scannen Sie am besten vor Reisestart den passenden QR-Code mit Ihrem Smartphone und laden Sie sich die App unseres Partners TeleClinic kostenlos herunter. Bitte geben Sie zunächst Ihre persönlichen Daten ein. Im zweiten Schritt wählen Sie als Versicherungspartner die URV - Union Reiseversicherung aus und verwenden unter der Versicherungsnummer den Code „**DigiSprechstunde**". Folgen Sie dann den weiteren Schritten.

App Store (iOS)

Google Play Store

4

Leichter mit Ärzten im Ausland sprechen

Notfall-ambulant-Assistent

Wenn Sie im Ausland zum Arzt müssen, räumen wir Ihnen Hindernisse aus dem Weg: Von der Suche nach einer Praxis über die Diagnose bis zur Behandlung.

- Wir nennen Ihnen deutschsprachige oder englischsprachige Ärzte in der Nähe Ihres Reiseorts.
- Mit uns gibt es keine Sprachbarriere – wir übersetzen ausländische Diagnosen für Sie.
- Wir erklären Ihnen die Diagnostik und das weitere Vorgehen.
- Und natürlich stellen wir sicher, dass Sie nach bestmöglichen Versorgungsstandards behandelt werden.

Notfall-ambulant-Assistent

Telefon +49 211 53 63 -158
Rund um die Uhr, sieben Tage die Woche erreichbar.

5

Hotline rund um Ihren Krankenhausaufenthalt im Ausland

Notfall-stationär-Assistent

Sie müssen sich auf Reisen stationär behandeln lassen? Dann rufen Sie uns an. Unser medizinisch geschultes Personal ist telefonisch an Ihrer Seite!

Wir kümmern uns um

- Sie bei Unfällen und bei stationärem Behandlungsbedarf.
- die Suche nach den bestmöglichen Krankenhäusern in der Reiseregion.
- Kostenübernahmezusagen – damit Sie kein Geld vorstrecken müssen.
- Abklärung mit dem deutschen Hausarzt oder Spezialisten.
- die Information Ihrer Angehörigen.
- die Betreuung Ihrer mitreisenden Kinder, falls nötig.

Notfall-stationär-Assistent

Telefon +49 211 53 63 -158
Rund um die Uhr, sieben Tage die Woche erreichbar.

6

Im Ernstfall verlässlich nach Hause

Rücktransport-Assistent

Wenn ein Rücktransport erforderlich ist, müssen Sie sich um nichts weiter kümmern als darum, wieder gesund zu werden.

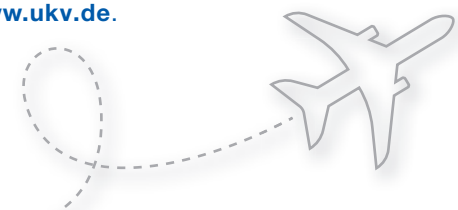
Denn wir übernehmen für Sie

- die Organisation eines medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransports.
- alles, was nötig ist, um Sie sicher nach Deutschland zurückzubringen.
- die Rückreise Ihrer Kinder, wenn Sie dies selbst nicht leisten können.
- die Information Ihrer Angehörigen daheim.

Rücktransport-Assistent

Telefon +49 211 53 63 -158
Rund um die Uhr, sieben Tage die Woche erreichbar.

Wir helfen gerne weiter!

Bei Fragen zu unserem Service erreichen Sie unsere Hotline rund um die Uhr, sieben Tage die Woche unter der Telefonnummer **+49 211 53 63 - 37 88**.

Besuchen Sie uns auch gerne unter **www.urv.de** und **www.ukv.de**.